Klaveta

SERVICE KLAVETA

Conditions générales d'utilisation

Les règles d'accès et d'usage du service Klaveta, édité par HARMONIA SAS.

1.3	19 octobre 2026	HARMONIA SAS
VERSION	DATE	ÉDITEUR

01 Objet et acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de la plateforme **Klaveta** (ci-après « le Service »), éditée par la société **HARMONIA SAS** (ci-après « l'Éditeur »).

En créant un compte ou en accédant au Service, l'Utilisateur reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes CGU. Cette acceptation est matérialisée par la case à cocher lors de l'inscription.

L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Toute modification substantielle fera l'objet d'une notification par e-mail au moins 30 jours avant son entrée en vigueur.

02 Description du Service

Klaveta est une plateforme SaaS de sensibilisation à l'IA et de pilotage de la conformité, notamment au Règlement européen sur l'IA (EU AI Act, Règlement (UE) 2024/1689).

Le Service comprend notamment :

- **Audit de maturité IA individuel** : évaluation par questionnaire (25 questions) avec rapport personnalisé ;
- **Parcours de sensibilisation** : 11 axes éthiques, 35 modules interactifs avec quiz, leçons et exercices pratiques ;
- **Tuteur IA personnalisé** : assistant conversationnel adapté au profil et au contexte professionnel de l'Utilisateur ;
- **Avatars pédagogiques** : personnages IA (NOVA, ARIA, LÉON, MAX) pour une expérience d'apprentissage immersive ;
- **Passeport IA** : document numérique délivré à chaque personne à l'issue des parcours suivis ;
- **Gestion d'équipe** : suivi de progression pour les comptes entreprise ;
- **Documents de gouvernance** : génération assistée de chartes IA et plans d'action EU AI Act.

03 Accès au Service et création de compte

3.1 Conditions d'accès. Le Service est accessible aux personnes physiques majeures (18 ans révolus) et aux personnes morales.

3.2 Création de compte. L'accès nécessite la création d'un compte utilisateur avec des informations exactes : nom et prénom, adresse e-mail valide, secteur d'activité et rôle professionnel.

3.3 Sécurité du compte. L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. Il s'engage à ne pas les partager et à notifier immédiatement l'Éditeur en cas d'utilisation non autorisée à l'adresse hello@klaveta.ai.

04 Abonnements et tarifs

4.1 Accès gratuit. Un diagnostic de maturité IA en onze questions est accessible gratuitement, sans création de compte. L'audit de maturité complet, en vingt-cinq questions, est inclus dans les abonnements.

4.2 Tarifs. L'accès complet est conditionné à un abonnement payant. Le forfait dépend de l'effectif déclaré de l'entreprise ; il comprend toutes les fonctionnalités du Service.

OFFRE, SELON L'EFFECTIF	FORFAIT MENSUEL (HT)
Team, de 1 à 9 salariés	90 € HT par mois
Team, de 10 à 19 salariés	190 € HT par mois
Team, de 20 à 49 salariés	390 € HT par mois
Team, de 50 à 99 salariés	690 € HT par mois
Team, de 100 à 199 salariés	1 190 € HT par mois
Team, de 200 à 499 salariés	2 190 € HT par mois
Enterprise, 500 salariés et plus	sur rendez-vous

Abonnement annuel : deux mois offerts, soit 900, 1 900, 3 900, 6 900, 11 900 ou 21 900 € HT par an selon la tranche. **Collectivités :** même grille, facturation adaptée sur devis, à demander à hello@klaveta.ai.

4.3 Paiement. Le paiement est effectué via **Mollie** (prestataire établi aux Pays-Bas, Union européenne). L'Éditeur n'accède pas aux données bancaires. Les prix affichés sont **hors taxes** ; la TVA applicable est ajoutée selon la localisation. L'abonnement est renouvelé automatiquement sauf résiliation. Les conditions de vente détaillées figurent dans les conditions générales de vente.

4.4 Remboursements. Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux contenus numériques dont l'exécution a commencé avec l'accord exprès de l'Utilisateur.

05 Obligations de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à :

- utiliser le Service conformément à sa destination, aux présentes CGU et aux lois applicables ;
- ne pas tenter de porter atteinte à l'intégrité ou à la sécurité du Service ;
- ne pas contourner les mécanismes de contrôle d'accès ;
- ne pas reproduire ou exploiter commercialement le Service sans autorisation écrite ;
- maintenir ses informations de profil exactes et à jour.

06 Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Service (interface, contenus pédagogiques, algorithmes, avatars IA, marques, logos) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et appartient exclusivement à l'Éditeur.

L'Éditeur concède à l'Utilisateur, pour la durée de l'abonnement, une licence personnelle, non exclusive et non transférable d'utilisation du Service à des fins professionnelles internes.

Les contenus générés par l'IA sont fournis à titre indicatif et ne constituent pas un conseil juridique.

07 Données personnelles

Le traitement des données personnelles des utilisateurs du Service est décrit dans la Politique de confidentialité de Klaveta.

Les données que votre organisation confie à Klaveta pour l'usage du Service sont traitées par HARMONIA SAS en qualité de sous-traitant, dans les conditions du contrat de traitement des données personnelles, qui complète les présentes CGU.

08 Responsabilité et garanties

La responsabilité de l'Éditeur est limitée aux dommages directs prouvés et ne peut excéder le montant des sommes versées par l'Utilisateur au cours des 12 mois précédant le dommage.

L'Éditeur décline toute responsabilité pour :

- les dommages indirects, pertes de données ou de chiffre d'affaires ;
- les interruptions liées à un cas de force majeure ;
- les décisions prises sur la base des recommandations IA générées par le Service, qui ne constituent pas un avis juridique.

09 Suspension et résiliation

9.1 Résiliation par l'Utilisateur. Résiliable à tout moment depuis l'espace personnel ou par e-mail à hello@klaveta.ai. La résiliation prend effet à la fin de la période en cours.

9.2 Résiliation par l'Éditeur. En cas de non-paiement, fraude ou violation des CGU, l'accès peut être suspendu ou résilié sans préavis ni remboursement.

9.3 Effets. Les données restent exportables pendant 30 jours après la résiliation, sur demande. Elles sont ensuite effacées dans les conditions prévues par le contrat de traitement des données personnelles.

10 Droit applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par le **droit français**.

Tout litige sera soumis, à défaut de règlement amiable, à la compétence exclusive des **tribunaux de Saint-Denis de La Réunion**.

11 Contact

HARMONIA SAS, Klaveta E-mail : hello@klaveta.ai Site : klaveta.ai Adresse : Village by CA, 20 rue Maxime Rivière, 97490 Saint-Denis, La Réunion, France SIRET : 102 533 932 00012

HARMONIA SAS, société par actions simplifiée éditrice du service Klaveta. SIRET 102 533 932 00012 · Village by CA, 20 rue Maxime Rivière, 97490 Saint-Denis, La Réunion, France · hello@klaveta.ai. Version 1.3 du 19 octobre 2026, publiée sur klaveta.ai.